



Rapport d'activités *2020-2021*

Le Regroupement proches-aidants Rouyn-Noranda est un organisme qui existe depuis août 1996 et qui est incorporé depuis 1999. Dans le but de poursuivre les activités, après une série de rencontres thématiques données par le CLSC Le Partage des Eaux, fut formé en 1996 un groupe d'information et de support aux aidants naturels. Suite à la réalisation de plusieurs activités, et grâce au support des organisateurs communautaires du CLSC, les démarches pour obtenir la constitution légale du Regroupement furent enclenchées. Son assemblée générale de fondation eut lieu le 8 mai 2000.

La mission :

Informier, soutenir et améliorer la situation des personnes proches aidantes en favorisant le partage des expériences.

Les objectifs :

- Permettre aux proches aidants de se rencontrer, d'échanger et de s'entraider dans leurs interventions auprès de leur proche en perte d'autonomie et ainsi, prévenir l'épuisement.
- Défendre les intérêts et les droits des proches aidants de sorte qu'ils reçoivent l'information et les services à domicile requis pour prendre en charge leur proche en perte d'autonomie.
- Promouvoir la création d'outils et de services appropriés et de tout autre activité servant l'intérêt des proches aidants.

Activités réalisées en cours d'année :

Activités individuelles :

Demandes d'information provenant de la population et références	34
Demandes d'information provenant d'organismes, de professionnels, de ministères, etc.	10
Soutien et écoute individuels	44

En mars 2020, le Québec était frappé par une crise sanitaire sans précédent. La COVID-19 étant présente a contraint les Québécois à la distanciation physique, au confinement et à des mesures nous éloignant les un-es des autres. Ces mesures ont eu pour résultats l'annulation de nos activités au sein du regroupement ce qui explique le peu d'activités réalisées au cours de l'année.

Comme nous avons dû nous orienter vers une autre méthode, soit le télétravail, nous avons quand même pu offrir de l'écoute téléphonique et l'élaboration d'un projet d'activité pour proches-aidants. Donc, aussitôt qu'il nous sera donné le feu vert pour reprendre les activités en groupe nous serons prêts.

Activités de groupe :

Arrêt des activités et fermeture du bureau de mars à la fin août 2020 *Fermeture exigée par le gouvernement

- *Mai 2020 : Appel téléphonique fais à tous les membres pour un :*
- *Comment ça va en ce temps de confinement. (43 participants)*
- *Septembre 2020 : Déjeuner AGA. (9 participants).*
- *Septembre 2020 : Comité du recueil de texte : (3 participants)*
- *Novembre 2020 : Lancement du recueil de texte (20 participants)*
- *Décembre 2020 : Zoom AQDR (15 participants)*
- *Janvier 2020 : Comité du recueil de texte (5 participants)*
- *Mars 2021 : Forum Les aînés/es en santé dans leur communauté (30 participants)*

Total de participations aux activités de groupe : 125 participants

Activités grand public :

- Production de bulletins d'information envoyés aux membres et aux organismes.
4 bulletins trimestriels : juin 2020, septembre 2020 décembre 2020, mars 2021.
Les sujets abordés portent sur les prochaines activités, les cafés-rencontres, certaines aides techniques, textes rigolos, nouvelles au sujet de la proche-aidance et la pandémie, chroniques fiscales, suggestions de lecture, références à des sites Internet, etc.

Liste d'envoi : 37 membres, 38 organismes communautaires

- Avril 2020 : Assemblée générale annuelle Transport adapté (8 participants)
- Septembre 2020 : AGA, Regroupement des Proches-Aidants (9 participants).
- Septembre 2020 : AGA du REPAS (10 personnes)
- Novembre 2020 : AGA L'Alliance (8 participants)
- Novembre 2020: AGA Transport adapté (8 participants)
- Novembre 2020 : Lancement Recueil de texte (20 participants)
- Février 2021 : Entrevue étudiante en éducation spécialisée cueillette d'information sur l'organisme des Proches-Aidants (2 participants)

➤ **Activités connexes :**

- Aout 2020 : Embauche d'un chargé de projet
- Aout 2020 : a maintenant élaboration d'un cartable de douze cédules de projet d'activités
- Novembre 2020 : Distribution du recueil de texte aux bibliothèques de la région et aux organismes communautaires.

➤ **Réponses aux besoins :**

- Ouverture du bureau les lundis, mardis, mercredis et jeudis de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h
- Embauche d'une personne responsable de monter un programme d'activités.3 jours /semaine et offrir du soutien psychologique
- Les activités de groupe se déroulent dans plusieurs plages horaires, en semaine ou de fin de semaine, selon le type d'activité et la disponibilité des participants. (Sauf en pandémie)

- Des outils de promotion et de sensibilisation (dépliants, signets, stylos et répertoires de ressources) sont distribués à grande échelle et lors d'événements spécifiques. (Sauf en pandémie)
- Un « Guide de survie du proche aidant » et une épinglette sont fournis à tout nouveau membre.
- Un site Internet renouvelé avec plus de facilité d'accès, décrivant notre organisme et les activités est accessible, ainsi qu'une page Facebook.
- Les gens peuvent aussi nous joindre par courriel.
- 4 bulletins d'information par année sont diffusés (voir dans activité grand public).
- Envoi de courriels ou par la poste aux membres pour les informer sur divers sujets.
- Chaque activité de groupe est suivie d'une évaluation verbale ou sur papier, que les participants peuvent nous remettre. (Sauf en pandémie)
- Pour une reconnaissance de son rôle de proche-aidant organisation d'une troisième journée ressourcement pour outiller le proche-aidant. reporté en octobre 2021
- Répondre à la demande de représentation de l'organisme à différentes instances. (Sauf en pandémie)

Contribution à la communauté : (Arrêt en temps de pandémie)

- Distribution de dépliants pour soins à domicile et le présentoir du CLSC, etc.
- Distribution de dépliants à la clinique de médecine familiale.
- Distribution de dépliants à la clinique d'oncologie.
- Affiches concernant nos activités disposées dans divers milieux : CISSSA-T, organismes communautaires, cliniques médicales, divers commerces de la ville, colonne Boris, etc.
- Affichage de nos activités (section communautaire du Journal le Citoyen) (Cablevision)
- Contribution de 4 bénévoles actifs et de 3 bénévoles occasionnels totalisant près de 1000 heures de bénévolat.
- Tâches accomplies par les bénévoles cette année :

Gestion et comptabilité pour l'organisme et les projets associés, formation et suivi des employés, rédaction des procès-verbaux, contribution au bulletin d'information, participation à divers comités, à diverses tables et à divers projets avec des partenaires, implication à la Pionnière, et le Transport adapté, l'AQDR., REPAS et Centre de bénévolats. Compilation et rédaction de divers documents. Participation au comité de travail; au recueil de texte et au lancement du recueil.

Engagements dans le milieu :

- Rencontre du ROC-RN : 3 rencontres + AGA
- L'Alliance des organismes communautaires : 4 rencontres + AGA
- Transport adapté : 8 Rencontres et AGA
- Comité de Gestion La Pionnière : 2 rencontres
- Table des aînées : 8 rencontres. Par Zoom
- COCO de la table des aînées : 2 Par Zoom
- Table régionale des aînées : 7 rencontres (Par Zoom)
- AQDR : 12 rencontres (c.a. Projet etc. Par Zoom)
- REPAS : 5 rencontres
- Centre de bénévoles : 4 rencontres

Fonctionnement démocratique :

- Tenue de 4 rencontres régulières du conseil d'administration, avec sept personnes y siégeant : 18 juin 2020, 2 septembre 2020, 11 novembre 2020, 3 février 2021 et une consultation téléphonique pour adoption d'une résolution PSOC et une rencontre pour l'assemblée générale annuelle (AGA) a eu lieu le 10 septembre 2020 (9 participants).
- Tenue de 2 rencontres du comité de gestion de la Pionnière, ainsi que tenue de livres de ce comité administratif. Comité Covid. Tenue de 2 rencontres du comité pour la Semaine québécoise des familles et activité annulée par la suite.
- Participation à 3 rencontres avec le ROC-RN. (Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda), puisqu'un membre actif du RPARN occupe un siège réservé au sein de ce conseil d'administration et fait la tenue de livres de ce Regroupement.
- Tous les membres reçoivent une copie du rapport d'activités.

(Les sept personnes siégeant sur le conseil d'administration ont participé à divers comités, en plus de la coordonnatrice, et d'un membre de l'organisme)

Recrutement de nouveaux membres : contacts personnels, efforts de sensibilisation, ateliers de soutien, présentation à différentes instances, concertation, préparation d'une journée ressourcement, finalisé recueil de texte et le lancement et préparation de projet, etc.

Nombre total de membres : 37

Sources de financement :

- Programme de soutien aux organismes communautaires de l'Agence de santé et de services sociaux de l'A-T pour 2020-2021 :
Montant demandé : \$80.0000 Accordé : \$71.000
- Conférence religieuse canadienne et dons généraux de la population, pour nos activités régulières :
Montant demandé : \$3000 Accordé : \$ 3000
- Cotisations membres : \$ 495.00
- Vente des guides de survie : \$ 0
- Remboursement d'activité : \$ 0
- Projet Appui : \$ 0.00
- Revenu d'intérêt : \$ 26.00
- Divers (Remboursement TVQ, TPS, etc.) \$ 900.00
- Autre : \$0.00

Priorités pour l'année 2021-2022 :

- Trouver du financement adéquat (soutien à la mission globale).
- Continuer à offrir et à développer les services d'écoute, de soutien et d'information.
- Continuer à promouvoir l'organisme pour joindre davantage de proches aidants et améliorer le taux de référence.
- Offrir des ateliers d'activités de loisir pour briser l'isolement et prévenir l'épuisement.
- Développer et entretenir la solidarité avec les autres organismes communautaires.
- Participation continue avec nos différents partenaires dans les projets de répit et de services de soutien.
- Offrir une formation basée sur les PDSB
- Monter et offrir un atelier de gym-cerveau
- Journée ressourcement des Proches-Aidants.
- Développer un projet de soutien psychologique
- Offrir services dans les milieux ruraux
- Avec l'ajout d'une personne, publicisé davantage la ligne d'écoute en présentiel ou ligne téléphonique. (en respectant les consignes sanitaires)