



## *Rapport d'activités* *2021-2022*

Le Regroupement proches-aidants Rouyn-Noranda est un organisme qui existe depuis août 1996 et qui est incorporé depuis 1999. Dans le but de poursuivre les activités, après une série de rencontres thématiques données par le CLSC Le Partage des Eaux, fut formé en 1996 un groupe d'information et de support aux aidants naturels. Suite à la réalisation de plusieurs activités, et grâce au support des organisateurs communautaires du CLSC, les démarches pour obtenir la constitution légale du Regroupement furent enclenchées. Son assemblée générale de fondation eut lieu le 8 mai 2000.

### **La mission :**

Informier, soutenir et améliorer la situation des personnes proches aidantes en favorisant le partage des expériences.

### **Les objectifs :**

- Permettre aux proches aidants de se rencontrer, d'échanger et de s'entraider dans leurs interventions auprès de leur proche en perte d'autonomie et ainsi, prévenir l'épuisement.
- Défendre les intérêts et les droits des proches aidants de sorte qu'ils reçoivent l'information et les services à domicile requis pour prendre en charge leur proche en perte d'autonomie.
- Promouvoir la création d'outils et de services appropriés et de tout autre activité servant l'intérêt des proches aidants.

## **Activités réalisées en cours d'année :**

### **Activités individuelles :**

Demandes d'information provenant de la population et références	48
Demandes d'information provenant d'organismes, de professionnels, de ministères, etc.	17
Soutien et écoute individuels	41

En avril 2021, de nouvelles interdictions sanitaires, ont mis fin et l'annulations de certaines activités. Entre autres, lié au nombre restreint en salle et par la fermeture d'endroits spécifiques.

Cette année nous avons reçu plusieurs demandes liées avec les restrictions sanitaire plus particulièrement avec l'exclusion du proche-aidant auprès de son aidé. Donc, beaucoup d'inquiétudes vécu et leur demande de pouvoir se procurer le formulaire de reconnaissance du proche-aidant. Pour d'autres les demande étaient en fonction de demande financière pour paliers aux frais. Il y a eu des heures d'accompagnement et des interventions spécifiques dont le Projet a su répondre et qui fu compilés en rapport inclus.

### **Activités de groupe :**

- Mai 2021 : Zoom Présentation du projet Vivre et Vieillir dans nos quartiers ruraux (15 participants)
- Juin 2021 : Déjeuner et AGA du regroupement, (11 participants)

### **\*Arrêt des activités et fermeture du bureau de la fin juin à la mi-août 2021**

- Octobre 2021 : Kiosque au colloque Au sein des femmes (60 participants)
- Décembre 2021 : Diner de Noël (18 participants)
- Février 2022 : Début des ateliers gym-cerveau du projet (12 participants)
- Mars 2022 : Zoom projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux sur le budget participatif (21 participants)

***Total de participations aux activités de groupe : 137 participants***

### **Activités grand public :**

- Production de bulletins d'information envoyés aux membres et aux organismes.  
4 bulletins trimestriels : juin 2021, septembre 2021 décembre 2021, mars 2022.  
Les sujets abordés portent sur les prochaines activités, les cafés-rencontres, certaines aides techniques, textes rigolos, nouvelles au sujet de la proche-aidance et la pandémie, chroniques fiscales, suggestions de lecture, références à des sites Internet,

#### ***Liste d'envoi : 44 membres, 38 organismes communautaires***

- Avril 2021 : AGA Transport adapté (8 participants)
- *Avril 2021 : Zoom Table des Aînées (11 participants)*
- Avril 2021: Zoom 20 ième Gala des bénévoles Ville de R-N (30 participants)
- Avril 2021 : C.A. Au sein des femmes : (7 participants)
- Mai 2021 : Cour RCR. (2 participants).
- *Mai 2021 : Réunion de L'Alliance (14 participants)*
- Mai 2021 2021 : Réunion du ROC (12 participants)
- Juin 2021 : C.A. Au sein des femmes : (7 participants)
- Juin 2021 : AGA, Regroupement des Proches-Aidants (9 participants).
- Juin 2021 : AGA du ROC (15 participants)
- Juin 2021 : AGA Au sein des femmes (10 personnes)
- Juin 2021 : Table des aînées (13 participants)
- Juin 2021: AGA AQDR (11 participants)
- Aout 2021 : Réunion au Sein des femmes (7 participants)
- Septembre 2021 : AGA L'Alliance (27 participants)
- Octobre 2021 : C.A. Au sein des femmes : (7 participants)
- Octobre 2021 : Colloque Au sein des femmes : (60 participants)
- *Octobre 2021 : Réunion de L'Alliance (12 participants)*
- *Octobre 2021 : Rencontre et conférence Chloé St—Marie (30 participants)*
- *Novembre 2021 : Forum Citoyen rural (60 participants)*
- *Novembre 2021 : Réunion ROC (15 participants)*
- *Décembre 2021 : Zoom CROC-AT (11 participants)*

- Février 2022 : Table des aînées (23 participants)
- Février 2022 : Réunion CROC-AT (8 participants)
- Février 2022 : Zoom avec le CISSAT offre d'un projet (4 participants)
- Mars 2022 : Zoom sur le projet, Vivre et vieillir en milieu ruraux (21 participants)
- Mars 2022 : C. A Au sein des femmes (7 participants)
- Mars 2022 : Zoom avec le CISSAT entente de collaboration (4 participants)
- Mars 2022 : Réunion de L'Alliance (8 participants)
  
- **Activités connexes :**
  
- Février 2022 : Début des activités gym-cerveau
- Avril 2021 : a maintenant élaboration d'un cartable de douze cédules de projet d'activités
- Septembre 2022 : Distribution du recueil de texte aux bibliothèques de la région et aux organismes communautaires.
  
- **Réponses aux besoins :**
  
- Ouverture du bureau les lundis, mardis, mercredis et jeudis de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h
- Embauche d'une personne responsable de monter un programme d'activités.3 jours /semaine et offrir du soutien psychologique
- Les activités de groupe se déroulent dans plusieurs plages horaires, en semaine ou de fin de semaine, selon le type d'activité et la disponibilité des participants. (Sauf en pandémie)
- Des outils de promotion et de sensibilisation (dépliants, signets, stylos et répertoires de ressources) sont distribués à grande échelle et lors d'événements spécifiques. (Sauf en pandémie)
- Un « Guide de survie du proche aidant » et une épinglette sont fournis à tout nouveau membre.
- Un site Internet renouvelé avec plus de facilité d'accès, décrivant notre organisme et les activités est accessible, ainsi qu'une page Facebook.
- Les gens peuvent aussi nous joindre par courriel.
- 4 bulletins d'information par année sont diffusés (voir dans activité grand public).
- Envoi de courriels ou par la poste aux membres pour les informer sur divers sujets.

- Chaque activité de groupe est suivie d'une évaluation verbale ou sur papier, que les participants peuvent nous remettre.
- Pour une reconnaissance de son rôle de proche-aidant organisation d'une troisième journée ressourcement pour outiller le proche-aidant. Reporté en mai 2022.
- Répondre à la demande de représentation de l'organisme à différentes instances. (Sauf en pandémie)

### **Contribution à la communauté : (Arrêt en temps de pandémie)**

- Distribution de dépliants pour soins à domicile et le présentoir du CLSC, etc.
- Distribution de dépliants à la clinique de médecine familiale.
- Distribution de dépliants à la clinique d'oncologie.
- Affiches concernant nos activités disposées dans divers milieux : CISSSA-T, organismes communautaires, cliniques médicales, divers commerces de la ville, colonne Boris, etc.
- Affichage de nos activités (section communautaire du Journal le Citoyen) (Cablevision)
- Contribution de 4 bénévoles actifs et de 3 bénévoles occasionnels totalisant près de 1000 heures de bénévolat.
- Tâches accomplies par les bénévoles cette année :

Gestion et comptabilité pour l'organisme et les projets associés, formation et suivi des employés, rédaction des procès-verbaux, contribution au bulletin d'information, participation à divers comités, à diverses tables et à divers projets avec des partenaires, implication à la Pionnière, et le Transport adapté, l'AQDR., Au sein des femmes. Compilation et rédaction de divers documents.

### **Engagements dans le milieu :**

- Rencontre du ROC-RN : 3 rencontres + AGA
- L'Alliance des organismes communautaires : 4 rencontres + AGA
- Transport adapté : 8 Rencontres et AGA
- Comité de Gestion La Pionnière : 2 rencontres
- Table des aînées : 3 rencontres. Par Zoom
- Table régionale des aînées : 2 rencontres (Par Zoom)

- AQDR : 6 rencontres (c.a. Projet etc. Par Zoom)

### **Fonctionnement démocratique :**

- Tenue de 4 rencontres régulières du conseil d'administration, avec sept personnes y siégeant : 17 avril 2021, 17 mai 2021, 7 septembre 2021, 10 novembre 2021, et une consultation téléphonique pour adoption d'une résolution PSOC et une rencontre pour l'assemblée générale annuelle (AGA) a eu lieu le 8 juin 2021(9 participants).
- Tous les membres reçoivent une copie du rapport d'activités.

***(Les sept personnes siégeant sur le conseil d'administration ont participé à divers comités, en plus de la coordonnatrice, et d'un membre de l'organisme)***

Recrutement de nouveaux membres : contacts personnels, efforts de sensibilisation, ateliers de soutien, présentation à différentes instances, concertation, préparation d'une journée ressourcement, élaboration d'activités pour atelier.

**Nombre total de membres : 44**

### **Sources de financement :**

- Programme de soutien aux organismes communautaires de l'Agence de santé et de services sociaux de l'A-T pour 2020-2021 :  
Montant demandé : \$80.0000      Accordé : \$71.000
- Conférence religieuse canadienne et dons généraux de la population, pour nos activités régulières :  
Montant demandé : \$3000      Accordé : \$ 3000
- Cotisations membres : \$ 495.00
- Vente des guides de survie : \$ 0
- Remboursement d'activité : \$ 0
- Projet Appui : \$ 0.00
- Revenu d'intérêt : \$ 26.00
- Divers (Remboursement TVQ, TPS, etc. \$ 900.00
- Autre : \$0.00

**Priorités pour l'année 2022-2023 :**

- Trouver du financement adéquat (soutien à la mission globale).
- Continuer à offrir et à développer les services d'écoute, de soutien et d'information.
- Collaboration avec le CISSAT pour projet d'appel de vigilance
- Continuer à promouvoir l'organisme pour joindre davantage de proches aidants et améliorer le taux de référence.
- Offrir des ateliers d'activités de loisir pour briser l'isolement et prévenir l'épuisement.
- Développer et entretenir la solidarité avec les autres organismes communautaires.
- Participation continue avec nos différents partenaires dans les projets de répit et de services de soutien.
- Offrir une formation basée sur les PDSB
- Offrir les ateliers de gym-cerveau
- Offrir divers ateliers (art-thérapie, pleine conscience, yoga etc.)
- Journée ressourcement des Proches-Aidants.
- Souligner semaine des proches-aidants
- Développer un projet de soutien psychologique
- Collaboration pour offrir services dans les milieux ruraux
- Avec l'ajout d'une personne, publicisé davantage la ligne d'écoute en présentiel ou ligne téléphonique. (En respectant les consignes sanitaires)